**Eden Gold Hotel**

"Seu Refúgio de Sofisticação e Conforto"

**Grupo Número 3 -**

**Integrantes:**

* Hilário Gomes António
* Simão Lutete Nzau
* Aldira De Esmeralda Diogo Manongo
* Venâncio Chiquete
* Sebastião Ndombaxi

1. **Fase 1 do desenvolvimento do SGH\_Eden Golden Hotel**

**Requisitos Essenciais do Sistema**

O projeto de desenvolvimento do Sistema de Gestão de Hotel (SGH) tem como objetivo principal criar uma aplicação que gerencie as atividades hoteleiras de maneira eficiente e eficaz. Aqui estão os requisitos essenciais do sistema, divididos em diferentes áreas funcionais:

**1. Check-In e Check-Out**

- Check-In: Registro de entrada dos hóspedes mediante apresentação de documento de identificação (BI ou passaporte). Verificação e atualização de fichas de cliente existentes.

- Check-Out: Registro de saída com emissão de faturas, permitindo a agregação ou divisão de despesas conforme solicitado pelo hóspede.

- Atribuição de Quartos: O quarto é atribuído e serviços de telefone e internet são ativados automaticamente.

**2. Gestão de Clientes e Empresas**

- Fichas de Cliente: Informações completas sobre o cliente, como nome, sexo, data de nascimento, morada, e-mail, nacionalidade, etc.

- Fichas de Empresa: Detalhes sobre as empresas, incluindo agências de viagem, com informações sobre contratos e contatos.

**3. Reservas**

- Gerenciamento de Reservas: Realização de reservas através de diversos canais (presencial, e-mail, internet, telefone) e possibilidade de alterações durante o check-in.

**4. Faturação**

- Emissão de Faturas: Detalhamento dos serviços consumidos, impostos aplicáveis e possibilidade de transferências de valores entre diferentes faturas.

**5. Gestão de Quartos**

- Status dos Quartos: Acompanhamento do estado dos quartos (disponível, ocupado, sujo, manutenção) e definição de características específicas para cada tipo de quarto.

**6. Central Telefónica e Internet**

- Integração Telefônica e Internet: Registro de chamadas telefônicas realizadas nos quartos e configuração automática de acesso à internet para os hóspedes.

**7. Relatórios e Consultas**

- Consulta de Ocupação e No-Shows: Permite consultas sobre a ocupação atual e futura do hotel e emissão de relatórios diários de no-shows (reservas não utilizadas).

**8. Integração com Sistema Contábil**

- Integração de Dados: Compartilhamento de dados de faturamento, clientes e serviços com o sistema contábil do hotel para a gestão de pagamentos.

**9. Gestão de Preços**

- Tabela de Preços: Gerenciamento de tabelas de preços diferenciadas conforme a época do ano, tipo de cliente, tipo de quarto, entre outros fatores.

**10. Consumos no Bar e Restaurante**

- Registro de Consumos: Registro de consumos no bar ou restaurante, vinculando essas despesas às faturas dos quartos correspondentes.